

Kodeks Etyczny Rzecznawcy ustanowiony przez Związek Rzecznawców z zakresu parkieciarstwa i posadzek drewnianych

Rzecznawca, biegły sądowy i ekspert są osobami zaufania publicznego.

Jako osoba zaufania publicznego:

1. Działaj rzetelnie ze świadomością, że obowiązuje Cię zasada bezstronności i poszanowania prawa.
2. Postępuj uczciwie wobec klienta, aby mógł w pełni polegać na tym co robisz, przestrzegaj jego prawa do poufności.
3. Działaj otwarcie i przejrzysto, wykonując powierzone Ci zadanie w sposób czytelny i zrozumiały.
4. Bądź odpowiedzialny za powierzone Ci przez klienta zadanie, nie obiecuj więcej niż możesz i powinieś wykonać.
5. Bądź świadomy swoich umiejętności – nie podejmuj się zadań wykraczających poza Twoje kompetencje i możliwości.
6. Bądź zawsze obiektywny – udzielaj uczciwych i niezależnych porad.
7. Wykonuj czynności zawodowe według najlepszej wiedzy i woli, z należytą dokładnością i starannością.
8. Dbaj o godność zawodu zarówno w działalności zawodowej, jak i w życiu prywatnym.
9. Miej odwagę reagować na negatywne zjawiska, szczególnie jeżeli przypuszczasz, że inny rzecznawca nie przestrzega zasad etyki zawodowej.
10. Bądź świadom wartości swojej pracy, nie proponuj wynagrodzenia niegodnego Twojego dzieła.

Wprowadzenie

Kodeks Etyczny, jako zbiór wytycznych codziennego postępowania zawodowego ma służyć wszystkim tym, którzy zdecydowali się związać swą przyszłość z zawodem Rzecznawcy.

Spółeczeństwo musi mieć pewność, że zawód Rzecznawcy dysponuje określonymi środkami zabezpieczającymi i gwarantującymi wykonywanie zawodu w sposób rzetelny, profesjonalny i odpowiedzialny.

Kodeks zawiera pewne standardy zachowań etycznych, których Rzecznawcy muszą przestrzegać, wykonując swój zawód. Standardy te odnoszą się do zawodu, relacji z klientami i społeczeństwem. Stanowi on podstawę do rozwiązywania sporów etycznych, gdy zachodzi wątpliwość, że postępowanie rzecznawcy nie spełnia warunków w nim zawartych lub z niego wynikających.

Obowiązkiem Rzecznawców jest poszukiwanie prawdy poprzez wyczerpujące i rzetelne relacjonowanie faktów oraz bezstronne prezentowanie opinii, analiz i komentarzy.

Rzecznawcy nie powinni kierować się interesem osobistym i ulegać naciskom stron sporu. Uczciwość zawodowa, obiektywizm i bezstronność stanowią podstawę wiarygodności Rzecznawcy.

Rzecznawca nie powinien podejmować jakichkolwiek działań sprzecznych z niniejszymi zasadami, bądź z jego sumieniem, lub przekonaniem.

Ustanawiając etyczne standardy wykonywania zawodu, należy mieć jednocześnie świadomość, iż treści zawarte w Kodeksie nie są ostateczne i mogą ulegać zmianom w najbliższych latach, wraz z rozwojem zawodu i świadomości społecznej.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Rzecznawca zobowiązany jest do przestrzegania prawa i standardów zawodowych oraz zasad współżycia społecznego, a także do dbałości o swoją godność osobistą.
2. Rzecznawca zobowiązany jest do powstrzymania się od wszelkich zachowań, które mogłyby zaszkodzić dobrej opinii o zawodzie rzecznawcy.
3. Postępowanie rzecznawcy, które poniża go w opinii publicznej lub podważa zaufanie do wykonywanych przez niego czynności zawodowych, stanowi naruszenie norm etycznych.
4. Postępowanie rzecznawcy, jako osoby zaufania publicznego, powinny cechować: rzetelność, dokładność, bezstronność i profesjonalizm.
5. Rzecznawca nie jest związany żądaniami stron sporu, jeżeli pozostawałyby one w sprzeczności z prawem lub standardami zawodowymi.
6. Obowiązkiem Rzecznawcy jest godne reprezentowanie swojego środowiska zawodowego wobec innych osób lub środowisk zgodnie z jego umiejętnościami i wysokim poziomem zawodowym i etycznym.
7. Rzecznawca zobowiązany jest stale doskonalić swoją wiedzę zawodową i dbać o to, aby w swoich czynnościach zawodowych wykorzystywać najnowsze zdobycze nauki i praktyki.
8. Rzecznawca zobowiązany jest do zachowania zasady poufności i nie ujawniania osobom trzecim informacji, które uzyskał w toku wykonywania czynności zawodowych.
9. Rzecznawca zobowiązany jest powstrzymać się od działań stanowiących nieuczciwą konkurencję lub nieuczciwą reklamę.
10. Stosunki między Rzecznawcami powinno cechować koleżeństwo, wzajemna lojalność i współpraca, zwłaszcza w zakresie dzielenia się swoją wiedzą i doświadczeniem zawodowym.
11. Rzecznawca wykonuje czynności zawodowe zgodnie z najlepszą wiedzą fachową i ze starannością właściwą dla tych czynności.
12. Rzecznawcy nie wolno przyjmować od stron sporu lub osób trzecich, w związku z wykonywanymi czynnościami, jakichkolwiek korzyści osobistych lub majątkowych poza wynagrodzeniem ustalonym w umowie.

§ 2

Ogólna postawa i sposób postępowania rzecznawcy

1. Rzecznawcę powinno cechować wysokie morale zawodowe i osobiste.
2. Obowiązkiem Rzecznawcy jest posiadanie i doskonalenie kwalifikacji zawodowych.
3. Rzecznawca powinien wykorzystywać w swej pracy zawodowej wiedzę teoretyczną i praktyczną oraz umiejętności z zakresu parkieciarstwa, technologii drewna, budownictwa i innych dziedzin niezbędnych do rzetelnego wykonywania ekspertyz i opinii oraz udzielania porad.
4. Rzecznawca zobowiązany jest kierować się w działalności zawodowej zasadą dobra społecznego.
5. Rzecznawca zobowiązany jest przeciwstawiać się praktykom nieuczciwej konkurencji lub dyskryminującym osobę, czy grupę osób.
6. Rzecznawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i zakres świadczeń, do których się zobowiązuje, które zleca lub wykonuje.
7. Rzecznawca nie może wykorzystywać wykonywanych ekspertyz, opinii i porad dla własnych korzyści.
8. Rzecznawca powinien przestrzegać zasady, że podstawowym jego obowiązkiem zawodowym jest pomoc w rozwiązywaniu trudności w parkieciarstwie.
9. Rzecznawca powinien być obiektywny i dokładny - przygotowane przez niego ekspertyzy i opinie powinny uwzględniać racje wszystkich stron, bez tendencyjnych pominięć.
10. Ekspertyzy i opinie opracowane przez Rzecznawcę nie mogą wprowadzać stron sporu w błąd, ani ich oszukiwać.

11. Rzecznawca powinien służyć bezstronną radą oraz wykorzystywać dostępne środki dla zapewnienia jednakowego zakresu obsługi obu stron sporu.

11. Rzecznawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w toku czynności zawodowych.

12. Rzecznawca ma prawo, bez zgody klienta, przekazywać ogólne informacje wówczas, gdy przemawiają za tym ważne względy zawodowe, w tym szkoleniowe lub względy prawne.

§ 3

Odpowiedzialność etyczna rzecznawcy wobec kolegów

1. W swych kontaktach z innymi rzecznawcami, biegłymi sądowymi i ekspertami działającymi w Związku Rzecznawców, Rzecznawca powinien:

- respektować ich wiedzę i doświadczenie;
- przestrzegać zasady lojalności zawodowej;
- w ocenach ich pracy kierować się obiektywizmem;
- w przypadku osób naruszających zasady niniejszego kodeksu zająć krytyczne stanowisko;
- współpracować w celu wykonywania obowiązków zawodowych.

2. Rzecznawca powinien dbać o prawidłowe relacje i współpracę z kolegami.

3. Rzecznawca powinien powstrzymać się od lekceważących uwag na temat kolegów, a w przypadku konfliktu poszukiwać rozwiązań możliwych do zaakceptowania przez obie strony.

§ 4

Odpowiedzialność Rzecznawcy wobec Związku Rzecznawców

1. Rzecznawca powinien przestrzegać zasad i zobowiązań ujętych w Kodeksie i Regulaminie Związku.

2. Rzecznawca powinien dążyć do usprawnienia funkcjonowania Związku Rzecznawców.

§ 5

Odpowiedzialność Rzecznawcy wobec własnego zawodu

1. Obowiązkiem Rzecznawcy jest rzetelne wykonywanie ekspertyz i opinii oraz pogłębianie wiedzy zawodowej.

2. Obowiązkiem Rzecznawcy jest dbałość o integralność zawodową i właściwą rangę zawodu.

§ 6

Przestrzeganie Kodeksu Etycznego Rzecznawcy

Związek Rzecznawców będzie badać i sprawdzać, czy podczas wykonywania zawodu Rzecznawcy czy nie doszło do ewentualnego naruszenia Kodeksu i w razie potrzeby stosować sankcje.